

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее по тексту – «Политика») подготовлена Администрацией Сайта в соответствии с положениями и требованиями действующего законодательства Российской Федерации и направлена на определение условий в отношении получения (сбора) информации о Пользователях Сайта, использования и передачи информации о Пользователях Сайта, предоставления доступа к информации о Пользователях Сайта третьим лицам, в частности Кредитным организациям.

Настоящая Политика является юридически обязательным документом для Пользователей, использующих Сайт в соответствии с его основным назначением. Каждый Пользователь обязуется ознакомиться с настоящей Политикой до момента начала использования Сайта.

Акцепт настоящей Политики осуществляется при совершении Пользователем действий, свидетельствующих о прочтении и принятии Политики, а именно путем фактического использования Сайта (его технических возможностей и функционала), что свидетельствует о намерении, волеизъявлении, желании и согласии Пользователя соблюдать и исполнять настоящую Политику.

Акцепт Политики означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условий Политики, полное, безусловное и безоговорочное согласие Пользователя с положениями и требованиями, а также принятие на себя обязательства неукоснительно соблюдать все правила, определённые в Политике.

Администрация Сайта и Пользователь далее по тексту Политики совместно упоминаются как – «Стороны», а по отдельности как – «Сторона».

1. Термины, используемые в политике

1.1. В целях настоящей Политики нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. **Сайт** – результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение, расположенное в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под определенным сетевым адресом (доменом, доменным именем, поддоменом) и включающее в себя программы для ЭВМ (программное обеспечение), обеспечивающие его технологическое и техническое функционирование, графическое решение (дизайн, порядок расположения элементов, применяемая цветовая гамма и т.д.), контент, а именно текстовую информацию, фотографические изображения, картинки, видеозаписи, аудиозаписи и др., объединенные единым назначением и смыслом и представленные в виде веб-страниц. Под Сайтом в тексте настоящего Соглашения понимается Сайт, принадлежащий Администрации Сайта, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем (доменом, поддоменом, адресом) – <https://pro-floor.ru/>, а также входящие в его состав поддомены и производные веб-страницы.

1.1.2. Администрация Сайта – владелец настоящего веб-сайта, которому принадлежат права использования, управления и распоряжения Сайтом, предоставляющий Сайт в пользование Пользователям и оказывающий Пользователям услуги, предусмотренные Пользовательским соглашением, описанные непосредственно на самом Сайте или определенные техническим функционалом Сайта. От имени Администрации Сайта на Сайте действует ее уполномоченный представитель (модератор), назначаемый непосредственно Администрацией Сайта.

1.1.3. Пользователь – физическое лицо, являющееся получателем или потенциальным получателем услуг, оказываемых Администрацией Сайта, описанных непосредственно на самом Сайте или определенных техническим функционалом Сайта.

1.1.4. Информация (данные) – любые сведения о Пользователе или касающиеся Пользователя.

1.1.5. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.7. Запрос (заявка, обращение) – обращение Пользователя через формы на Сайте с целью получения юридической консультации, ответа на вопрос или иной информации и/или заключения договора на оказание юридических услуг по сопровождению банкротства физических лиц.

1.2. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящей Политики следует руководствоваться толкованием терминов: в первую очередь определенным на Сайте <https://pro-floor.ru/> (далее по тексту – «Сайт»); во вторую очередь в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2. Цель политики

2.1. Настоящая Политика имеет своей целью обеспечение надлежащей охраны Информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от неправомерного доступа к ней со стороны третьих лиц, определение порядка получения, предоставления и использования Информации о Пользователях.

2.2. Настоящая Политика направлена на определение исключительно общих положений в отношении получения и использования Информации о Пользователях. Отдельные особенности получения и использования Информации могут быть установлены иными документами, опубликованными на Сайте, или могут определяться техническим устройством Сайта.

3. Персональные данные пользователей

3.1. Перечень Информации, предоставляемой Пользователем и размещаемой на Сайте, устанавливается исключительно по усмотрению Администрации Сайта.

3.2. Пользователь соглашается разместить и предоставить свои персональные данные в целях исполнения Администрацией Сайта своих обязательств перед Пользователем по оказанию услуг, предусмотренных Пользовательским соглашением, описанных непосредственно на самом Сайте или определенных техническим функционалом Сайта.

3.3. Размещение на Сайте персональных данных Пользователем преследует цель – получение услуг от Администрации Сайта в соответствии с их назначением и направленностью.

3.4. Использование Информации о Пользователе недопустимо ни с какими целями, кроме соответствующих тематике Сайта.

3.5. Пользователь вправе удалить персональную информацию, а также любую другую информацию, размещенную им на Сайте. Для этого Пользователь должен обратиться к Администрации сайта по электронной почте с запросом на удаление, изменение персональных данных Пользователя.

3.6. Используя Сайт, Пользователь соглашается и принимает, что Администрация Сайта оставляет за собой право использовать его персональные данные анонимно и в обобщенном виде для статистических целей.

3.7. Администрация Сайта обязуется не предоставлять никакие персональные данные о Пользователях частным лицам и организациям, заявляющим о возможном нецелевом использовании подобной информации (рассылки несанкционированной рекламы, спама, предоставлении информации другим лицам и тому подобное).

3.8. Администрация Сайта не отвечает за возможное нецелевое использование информации, размещенной на Сайте, Пользователями или иными лицами, которое произошло без уведомления Администрации Сайта с нарушением информационной безопасности Сайта или при отсутствии такого нарушения.

3.9. Администрация Сайта обрабатывает только те персональные данные Пользователей, которые были размещены на Сайте. Персональные данные Пользователей обрабатываются с помощью программно-аппаратных и технических средств Сайта.

4. Источники получения информации

4.1. Администрация Сайта получает информацию о Пользователях следующими способами (из следующих источников):

4.1.1. Информация, предоставляемая непосредственно самими Пользователями, в том числе, но, не ограничиваясь нижеизложенным:

- Информация, полученная от Пользователя при заполнении формы, размещенной на Сайте, в частности адрес электронной почты, домен (поддомен) веб-сайта, временные интервалы и т.д.
- Информация о Пользователе, предоставленная по запросу Администрации Сайта, а также при оформлении Запроса, в частности фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, размер (сумма) долга, иные данные о Пользователе;
- Информация о Пользователе, полученная от другого Пользователя;

4.1.1.1. Администрация Сайта вправе по своему усмотрению запрашивать или обязать указывать Пользователя любую Информацию, необходимую ей для исполнения своих обязательств перед Пользователями. Настоящим на Пользователя возлагается обязанность по предоставлению исключительно достоверной, полной и актуальной информации о Пользователе.

4.1.2. Информация из программных, технических и аппаратных служб (программного обеспечения и т.д.), применяемых Пользователем при просмотре веб-страниц Сайта, в том числе, но, не ограничиваясь нижеизложенным:

- Информация о программно-аппаратных устройствах, которые используются Пользователями при посещении Сайта, в том числе модель и версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройств, а также данные о мобильной сети и номере телефона, с которого Пользователь осуществляет посещение Сайта;
- Информация, зафиксированная в журналах серверов, в частности сведения о поисковых запросах Пользователей, файлах cookie, IP-адресе, о сбоях в работе системы, данные cookie, данные о просмотре Пользователем тех или иных веб-страниц Сайта;
- Информация о территориальном месте нахождения Пользователя, предоставляемая через сеть Интернет и т.д.;
- Информация о домене (поддомене) провайдера Пользователя, стране его места нахождения и т.д.
- Информация о реквизитах платежных средств используемых Пользователем для оплаты услуг Администрации Сайта, в частности, но не ограничиваясь указанным, номер банковского счета и т.д.

5. Уведомления и заверения

5.1. Настоящим Пользователь признает и соглашается, что размещение им информации на Сайте, а также ее передача Администрации Сайта, в том числе своих персональных данных осуществляется самостоятельно, добровольно и по своему личному усмотрению. Размещая на Сайте свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что делает это

добровольно, а также, что он добровольно предоставляет их Администрации Сайта для обработки.

5.2. Настоящим Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации. Администрация Сайта вправе использовать персональные данные Пользователя в целях исполнения своих обязательств перед Пользователем, в том числе указанных в разделе 3 настоящей Политики, в соответствии с условиями действующего законодательства о персональных данных.

5.3. Настоящим Пользователь дает согласие на получение от Администрации Сайта различных sms-рассылок, e-mail-писем и иных форм направления/получения информации, в том числе рекламного содержания.

5.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность Информации, предоставляемой или полученной от Пользователей, не осуществляет контроль за их право- и дееспособностью. Презюмируется и Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь во всех без исключения случаях предоставляет полную и достоверную информацию о себе и поддерживает данную информацию в актуальном состоянии.

5.5. Администрация Сайта при обработке персональных данных Пользователей обязуется принять все организационные и технические меры для их защиты от несанкционированного доступа способом, не предусмотренным Сайтом. Однако не исключено, что в результате сбоя в работе Сайта, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств персональные данные Пользователей могут стать доступными и другим лицам.

5.6. Администрация Сайта обязуется не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям Сайта.

6. Передача информации о пользователе

6.1. Администрация Сайта не вправе, за исключением случаев, указанных в пункте 6.2. настоящей Политики, без согласия Пользователя передавать Информацию о Пользователе третьим лицам как на возмездной, так и на безвозмездной основе.

6.2. Администрация Сайта вправе без согласия Пользователя и без его предварительного уведомления передать информацию о Пользователе в следующих случаях:

- государственным органам, в том числе правоохранительным органам, органам дознания и следствия, суда, органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;
- на основании судебного акта третьим лицам;

- третьим лицам и общественным организациям по их мотивированному запросу в случае нарушения или предполагаемого нарушения их прав;
- в иных предусмотренных действующим законодательством случаях.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Настоящим Администрация Сайта и Пользователь установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров, вытекающих из применения настоящей Политики. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

7.2. В случае не достижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из данной Политики, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Администрации Сайта.

8. Действие политики

8.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, указанном в пункте 1.1.1. данной Политики.

8.2. Настоящая Политика введена в действие на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Администрацией Сайта.

8.3. В случае внесения изменений в Политику, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Политики на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при ее публикации. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Политики.

8.4. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положения настоящей Политики и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

8.5. При несогласии Пользователя с соответствующими изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сайта и отказаться от услуг, предоставляемых Администрацией Сайта. В противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Политики в новой редакции.

8.6. Настоящая Политика была составлена на русском языке. В случае наличия каких-либо несоответствий между версией Политики, составленной на русском языке, и версией Политики, переведенной на другой язык, приоритет и прямое применение будут иметь положения Политики, составленной на русском языке.